



- abbastanza     non so

Ritiene di poter avere dal personale le informazioni che desidera sulle condizioni del suo familiare in modo soddisfacente?

- molto             poco  
 abbastanza     non so

Si sente sostenuto e aiutato dal personale nell'affrontare il disturbo del suo familiare?

- molto             poco  
 abbastanza     non so

Si sente coinvolto dal personale nelle cure del suo familiare?

- sempre         raramente  
 spesso          mai  
 non so

Come valuta il comportamento tenuto dal personale nei confronti del suo familiare?

- molto soddisfatto             poco soddisfatto  
 soddisfatto                     insoddisfatto  
 non so

Come valuta i seguenti aspetti dell'assistenza che il suo familiare riceve?

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Insoddisfatto	Non so
Assistenza Medica					
Sostegno psicologico					
Cura del sé					
Attività Socio-riabilitative					

Sostegno Pratiche Amministrative					
--	--	--	--	--	--

Come valuta i seguenti aspetti relazionali all'interno della comunità?

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Insoddisfatto	Non so
Tutela Riservatezza					
Rapporto con i responsabili					
Applicazione Carta dei Servizi					
Chiarezza Carta dei Servizi					

Come valuta i seguenti aspetti organizzativi all'interno della comunità?

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Insoddisfatto	Non so
Personalizzazione camera					
Comfort degli ambienti					
Varietà menù					
Risposta alle esigenze alimentari					
Spazi di intimità e privacy					

Le è mai capitato di aver segnalato alla comunità problemi o disservizi particolari?

- spesso
- raramente
- mai

Se le è capitato che tipo di problemi erano?

---



---

Se le è capitato, è soddisfatto di come la comunità risolve lamentele o problemi particolari?

- molto             poco
- abbastanza     non so

Rispetto alle sue aspettative iniziali, complessivamente la sua opinione su questa comunità è:

- migliore di quanto pensassi
- esattamente come l'immaginavo
- peggiore di quanto pensassi

Quali sono le cose che apprezza di più e quella che apprezza di meno di questa comunità?

---

---

Per finire le chiediamo alcuni dati

Chi ha compilato questo questionario?

- il/la coniuge dell'ospite
- il/la figlio/figlia dell'ospite
- il/la fratello/sorella dell'ospite
- altro parente dell'ospite
- altra persona

L'età di chi ha compilato questo questionario:

- meno di 40 anni
- 40 – 54 anni
- 55 – 69 anni
- 70 anni o più

Qual è il titolo di studio di chi ha compilato il questionario?

- elementare/media
- superiore
- laurea

Ogni quanto viene in comunità?

- circa 1 volta a settimana
- circa 1 o 2 volte al mese
- meno di 1 volta al mese

Complessivamente lei quanto è soddisfatto di come la comunità assiste il suo familiare?

- molto
- abbastanza
- poco