

REPORT SUI RISULTATI OTTENUTI IN SEGUITO ALLA  
SOMMINISTRAZIONE DEL QUESTIONARIO SUL GRADO DI  
SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI/CAREGIVER DEGLI OSPITI DELLA SRSR  
VIA GERMANICO (S.D'AMICO, S.MINERVINI, 2018)

Roma, 01 ottobre 2018

Nel mese di settembre 2018 è stato somministrato ai familiari e/o caregiver degli ospiti della SRSR 'Via Germanico' un questionario costruito dall'equipe della SRSR 'La Gatta' (Dott.D'Amico, Dott.ssa Minervini, 2017) al fine di valutare il loro grado di soddisfazione.

Il campione è risultato essere formato da solamente quattro familiari/caregiver, poichè la maggioranza degli ospiti è sola e non risulta aver mantenuto legami con parenti, seppur viventi.

I risultati, per quanto il campione sia esiguo, mettono in evidenza che i familiari sono positivamente soddisfatti dai seguenti fattori:

- accoglienza dell'ospite durante i primi giorni di permanenza nella struttura
- orari delle visite
- preparazione professionale degli operatori e adeguata presenza degli stessi nell'assistenza
- passaggio delle informazioni da operatori al familiare sulle sue condizioni di salute
- adeguato sostegno nell'affrontare il disturbo del proprio familiare
- coinvolgimento nelle cure dell'ospite
- comportamento del personale nei confronti del familiare
- cura del sé (solo un familiare poco soddisfatto)
- assistenza medica
- sostegno psicologica
- attività socio riabilitative
- sostegno pratiche amministrativi

I familiari si dicono soddisfatti degli aspetti relazionali presenti all'interno della struttura (tutela riservatezza; rapporti con i responsabili; applicazione Carta Servizi), degli aspetti organizzativi (personalizzazione camera; confort ambienti; risposte alle esigenze alimentari; spazi intimità e privacy), nessuno segnala la presenza di problemi o disservizi anche in passato.

Il campione si dice infine soddisfatto della gestione delle lamentele e dei problemi particolari e la struttura risponde appieno alle aspettative iniziali dei familiari.

In linea generale dunque i caregiver sono tutti soddisfatti dei servizi offerti dalla struttura e ci dicono venire a trovare i familiari una volta al mese o meno.

Poiché la Carta dei Servizi è stata sottoposta a revisione nel mese di giugno 2018, si propone ai familiari stessi un incontro per riguardare insieme i contenuti della Carta stessa e rivederne i punti chiave al fine di illustrare loro il ventaglio di servizi ed interventi offerti dalla Cooperativa.

Roma, 01 ottobre 2018

Dott.ssa Barbara Capo

Dott.ssa Barbara Capo

