

REPORT SUI RISULTATI OTTENUTI ANALIZZANDO I QUESTIONARI 'ROS-SC' SOMMINISTRATI AGLI OSPITI NELL'ANNO 2017

Nell'anno 2017 è stato somministrato agli ospiti della struttura, in periodi diversi, la Scala Romana Autocompilata sulla Opinione dei pazienti ospiti nelle Strutture Residenziali (ROS-SC) con l'obiettivo di valutare il grado di soddisfazione dei pazienti al fine di rendere il servizio maggiormente adeguato alle loro esigenze.

Tutti gli ospiti hanno compilato il test in autonomia, senza l'aiuto degli operatori.

La Scala è di tipo Likert a7 punti (i punteggi vanno da 3 a 9 dove 3 = per niente e 9 = molto, senza dubbio).

Analizzando i questionari, gli ospiti considerano l'arredamento, gli spazi e la cura degli ambienti sufficientemente adeguati alle loro esigenze, ugualmente ci dicono che il personale sia sufficientemente cortese e disponibile.

In caso di necessità è possibile incontrare in tempi brevi l'operatore, di qualsiasi natura sia al di fuori degli appuntamenti prefissati.

La maggioranza degli ospiti ritiene di aver ricevuto informazioni chiare sulle proprie condizioni di salute e sui farmaci assunti (vantaggi ed effetti collaterali).

Gli ospiti, con qualche eccezione, si dicono molto soddisfatti si sentono sufficientemente coinvolti e ascoltati nelle cure e nell'assistenza ricevuta.

Gli ospiti infine ci dicono essere migliorati da quando vivono all'interno della SRSR ma solo alcuni consiglierebbero a parenti ed amici con un problema analogo al loro di rivolgersi al servizio. Alla mia richiesta del perché non lo consiglierebbero, tutti gli ospiti mi hanno risposto che a nessun parente o amico augurerebbero di star male quanto loro.

Roma, 01- 02- 18

Dott.ssa Barbara Capo